



FICHE DE POSTE

Médiateur-trice en Santé

« La médiation en santé constitue **un processus relationnel** qui concourt à la résorption d'inégalités sociales de santé grâce à sa fonction d'interface entre publics vulnérables et acteurs de santé. »

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé ReGARDS est une association loi 1901 qui a pour objet de **favoriser** l'accès aux soins, **coordonner** les parcours de santé, **développer** des actions de prévention et **accompagner les professionnels de santé** du territoire. Elle est située à l'est du Gard avec pour épiscentre la commune d'Uzès. Le territoire de la CPTS ReGARDS couvre 74 communes pour 96247 habitants.

Définition du poste

Le **médiateur en santé** est un professionnel assurant **une fonction d'interface entre les populations vulnérables et le système de santé**. Son rôle est d'améliorer l'accès aux droits, aux soins et à la prévention, tout en sensibilisant les acteurs du système de santé aux obstacles rencontrés par ces populations.

Finalité du poste

- **Réduire les inégalités d'accès aux soins** sur le territoire de la CPTS ReGARDS.
- **Favoriser l'autonomie** et la capacité des usagers à prendre en charge leur santé.
- **Promouvoir une meilleure coordination** entre les usagers et les professionnels de santé.
- **Améliorer la connaissance et la compréhension des dispositifs de santé** sur le territoire et des droits sociaux.

Missions principales

1. **Création du lien avec les populations vulnérables**
 - Aller à la rencontre des publics ciblés.
 - Établir une relation de confiance et un lien durable.
 - Identifier les besoins spécifiques et les problématiques rencontrées.



2. Accompagnement vers l'accès aux soins et aux droits

- Expliquer le fonctionnement du système de santé.
- Aider à l'ouverture et à la gestion des droits en santé.
- Faciliter l'orientation vers les structures et professionnels adaptés.
- Accompagner physiquement les personnes en difficulté lors de démarches administratives ou de soins.

3. Médiation entre usagers et professionnels de santé

- Sensibiliser les professionnels aux difficultés des publics vulnérables.
- Identifier et signaler les dysfonctionnements du parcours de soins.
- Participer à la coordination des parcours de santé.

4. Actions de sensibilisation et de promotion de la santé

- Organiser des ateliers et actions collectives de prévention.
- Adapter les messages de santé publique aux spécificités du public cible.
- Collaborer avec les acteurs de santé et du secteur médico-social, tels que les associations de professionnels de santé, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles ainsi que la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, les CMS, les élus et bénévoles de la santé, du social et du médico-social.

Compétences requises

Connaissances

- Environnement médico-social et droits des usagers.
- Facteurs de vulnérabilité et déterminants sociaux de la santé.
- Psychologie et Sociologie.
- Dynamique conflictuelle et relationnelle.
- Réseau d'acteurs de santé et partenaires sociaux du territoire.
- Etude du Projet Personnalisé Parcours de Santé.

Compétences techniques

- Techniques d'entretien et d'écoute active.
- Techniques de médiation et d'animation collective.
- Capacité à gérer des dossiers administratifs et à accompagner les démarches.

Savoir-être

- Empathie, patience et bienveillance.
- Respect de la confidentialité et du secret professionnel.
- Capacité à travailler en équipe et en réseau pluridisciplinaire.
- Esprit d'initiative et autonomie.

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé ReGards

58 avenue Geoffroy Perret, 30 210 REMOULINS - cptsregards@gmail.com

Association soumise à la loi du 1er juillet 1901 et au décret du 16 août 1901

Site internet : <https://www.cptsregards.org>



Profil recherché

- Expérience dans le domaine médico-social, sanitaire ou associatif.
- Diplôme ou formation en médiation/coordination en santé.
- Expérience personnelle ou professionnelle en lien avec les publics vulnérables appréciée.

Conditions d'exercice

- Travail en itinérance et en contact direct avec les populations.
- Véhicule et permis indispensable.
- Horaires flexibles selon les besoins.
- Possibilité d'intervenir dans des structures de santé, centres sociaux, associations ou collectivités.

Ce poste s'adresse aux personnes engagées, prêtes à jouer un rôle clé de facilitateur dans l'accès aux soins, l'organisation de l'offre de santé et de prévention de santé sur le territoire de la CPTS ReGARDS.

Lien hiérarchique

- Le-la médiateur-trice travaille sous la responsabilité du Président de l'Association CPTS Regards et plus largement sous la responsabilité du Bureau et du CA de l'Association.
- Le-la médiateur-trice rend compte de ses actions et priorise ses projets /activités avec les coordinatrices de la CPTS et le groupe de travail

Contrat proposé

Contrat de prestation à destination des micro-entreprises ou auto-entrepreneurs

- Evaluation charge de travail, horaires et jours travaillés en autonomie avec concertation de la gouvernance en fonction des besoins identifiés sur le territoire
- Proposition du Conseil d'Administration à 2 jours semaine à réévaluer à 6 mois

Ou Contrat de travail à Durée Déterminée 1 an avec possibilité de renouvellement

- Temps partiel : 24 h/semaine
- Rémunération : 1805 € brut/mois pour 24h (reprise d'ancienneté possible en fonction du profil) – Convention collective des cabinets médicaux - échelon 13

Association régie par la loi du 1er juillet 1901 et du décret du 16 août 1901 – Numéro RNA : W302019058

Adresse du siège social : 58 avenue Geoffroy Perret, 30 210 REMOULINS

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé ReGards

58 avenue Geoffroy Perret, 30 210 REMOULINS - cptsregards@gmail.com

Association soumise à la loi du 1er juillet 1901 et au décret du 16 août 1901

Site internet : <https://www.cptsregards.org>



- Prise en charge des frais de déplacement
- Jours travaillés : lundi, mardi, jeudi, vendredi matin de préférence
- Lieu de travail : bureaux mis à disposition au sein de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Remoulins, siège de la CPTS ReGards et Uzès
- Ordinateur et téléphone portable mis à disposition
- Temps d'analyse de pratiques avec d'autres médiatrices en santé
- Disponibilité du poste : Mars 2025

Modalités de candidature

- CV + lettre de motivation
- Envoi par mail à l'attention du Dr Philippe SERAYET, Président de la CPTS ReGards
- À cptsregards@gmail.com
- Entretien d'embauche prévu la semaine à réception de la candidature